

Manual til bestilling af Flextur og Handicaptur

September 2021



LOG IND MED KUNDENUMMER OG PINKODE

Log ind.

Opret Flexturkunde

For at komme i gang med at bestille rejser, skal du logge ind herunder.

OBS: Har du været flexturkunde på vores tidligere selvbetjeningside skal du oprette dig via NemID og tilknytte betalingskort. Er du handicapkunde, skal du blot logge på med dit kundenummer og pinkode. Har du glemt dit kundenummer, kan du kontakte Midttrafik på telefon 87 40 83 00 (tast 5), hverdage fra 8.00-12.00.

KUNDENUMMER

Indtast dit kundenummer

PINKODE

Indtast din pinkode

[Glemst pinkode?](#)

Log ind

Copyright © af Midttrafik & FlexDanmark – v1.5.4.2
Midttrafik, Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg, flex@midttrafik.dk, telefon: 87 40 83 00, CVR: 29 94 31 76
[Cookie- og privatlivspolitik](#)

VELKOMST BILLEDE
Se kommende og tidligere rejser

Velkommen

Bestil rejse

Hej Testesen Test! Herunder kan du i rejseoversigten se både dine kommende og tidligere rejser. Der kan udelukkende bestilles rejser internt i Region Midtjylland.

Rejseoversigt

Kommende rejser

OBS! Rejser skal afbestilles senest 1 time inden afhentning.

Ingen kommende rejser.

Tidligere rejser

Det kan ikke garanteres at alle tidligere rejser er tilgængelige i oversigten på nuværende tidspunkt.

12. juni kl. 12:30

Fra: **BANEGÅRDSGADE 4, ODDER**
Bemærkning: 42123456

Til: **ÅRHUS BANEGÅRD, ÅRHUS**
Bemærkning: 42123456

Hjælpe midler: Intet
Antal personer: 1

Pris: 308.00 kr.

Returrejse Kopier rejse

BESTIL REJSE

Vælg rejsetype, Flextur eller Handicapørsel

The screenshot shows the Midttrafik website's 'Velkommen' (Welcome) page. The navigation bar at the top includes links for 'Forside', 'Kundeprofil', 'Konto', 'Handelsbetingelser', 'Hjælp', 'Cookie- og privatlivspolitik', and 'Log ud'. A dropdown menu is open for 'Bestil rejse', showing options: 'Bestil rejse', 'Midttrafik Flextur', and 'Handicapørsel'. The main content area has a heading 'Velkommen' and a message: 'Hej Testesen Test! Herunder kan du i rejseoversigten se både dine kommende og tidligere rejser. Der kan udelukkende bestilles rejser internt i Region Midtjylland.' Below this, there are sections for 'Rejseoversigt' (Travel Overview) and 'Kommende rejser' (Upcoming travels). A message states: 'OBS! Rejser skal afbestilles senest 2 timer inden afhentning.' (Attention! Travels must be canceled at least 2 hours before pickup). A box indicates 'Ingen kommende rejser.' (No upcoming travels). Below this, there is a section for 'Tidligere rejser' (Previous travels) with a message: 'Det kan ikke garanteres at alle tidligere rejser er tilgængelige i oversigten på nuværende tidspunkt.' (It cannot be guaranteed that all previous travels are available in the overview at this time). A travel card is displayed for '12. juni kl. 12:30' from 'BANEGÅRDSGADE 4, ODDER' to 'ÅRHUS BANEGÅRD, ÅRHUS'. The card includes the reference number '42123456', the number of passengers '1', and the price '308.00 kr.'. Buttons for 'Returrejse' (Return travel) and 'Kopier rejse' (Copy travel) are at the bottom of the card.

This screenshot is identical to the one above, showing the Midttrafik website's 'Velkommen' page. The navigation bar and dropdown menu are the same. The main content area is also the same, but the message in the 'Kommende rejser' section has been updated to: 'OBS! Rejser skal afbestilles senest 1 time inden afhentning.' (Attention! Travels must be canceled at least 1 hour before pickup). The rest of the page, including the 'Tidligere rejser' section and the travel card, remains unchanged.

BESTILLINGSBILLEDE

Udfyld felterne og bestil rejse

midtrafik Forside Kundeprofil Konto Handelsbetingelser Hjælp [Cookie- og privatlivspolitik](#) Log ud

Bestil rejse.

Indtast de nødvendige oplysninger herunder. Se evt. [hjælp](#) for vejledning.

FRA Banegårdsgade 1 **VÆLG ADRESSE OG KOMMUNE** **KOMMUNE** Odder

NAVN PÅ REJSENDE, HVIS IKKE DET ER DIG SELV
 Navn på rejsende, hvis ikke **EVT. ANDET NAVN**

BEMÆRKNING
 26718750 **INDTAST TELEFONNUMMER**

TIL POLARVEJ 1 **VÆLG ADRESSE OG KOMMUNE** **KOMMUNE** Århus

BEMÆRKNING
 Indtast evt. telefonnummer **INDTAST TELEFONNUMMER**

DATO
 12. november **VÆLG DATO**

TIDSPUNKT
 Rejser, der skal køres samme dag mellem 24 og 08 skal bestilles senest kl. 23, dog minimum en time i forvejen.
 08:00 **INDTAST TIDSPUNKT** **HENTES** ☒ **SENEST FREMME** ☐ **VÆLG HENTE ELLER SENESEST FREMME**

HJÆLPEMIDDEL
 Medbringer du barnevogn, ekstra hjælpemiddel, førerhund eller hund/kat i taske, skal turen bestilles hos Midttrafik på tlf. 87408300 – tast 2.
☐ Intet ☒ Rollator **VÆLG HJÆLPEMIDDEL** ☐ El-kørestol ☐ Crosser

ANTAL PERSONER (MAX 5)
 1 **VÆLG ANTAL PERSONER**

GODE RÅD:

- Indtast en FRA eller en TIL-adresse. Husk at vælge korrekt kommune ud for adressen. Du kan indtaste et specialtegn i adresse feltet, hvis du ønsker at trække på Flextrafiks special-adressekartotek (se mere på næste side).
- Vælg DATO (du kan vælge 14 dage frem i tiden). Kørsel til samme dag, dog senest kl. 23.00
- Vælg HENTE eller SENESEST FREMME ved at flytte den lille sorte runde prik. Det er meget vigtigt, at du anvender SENESEST FREMME til alle bestillinger, hvor du skal være fremme til et bestemt tidspunkt (eks. konsultation hos læge). Du skal indtaste det tidspunkt, som du ønsker at være fremme på. Flextrafiks IT-system beregner her efter selv, hvornår du bliver afhentet.
- Indtast tidspunkt i TID.
- Vælg ANTAL PERSONER (Flextur max 5 / Handicapørsel max 3).
- Vælg HJÆLPEMIDDEL.
- Du kan i bemærkningsfeltet indtaste telefonnummer til chaufføren som er relevant for bestillingen. Det er en stor hjælp for chaufføren. Skriv altid telefonnummer / mobilnummer på bestillingen.
- Tryk BEREGN PRIS og få turens pris oplyst.
- Tryk BESTIL REJSE.

VALG AF ADRESSE/SPECIALADRESSE

Bestil rejse.

Indtast de nødvendige oplysninger herunder. Se evt. [hjælp](#) for vejledning.

Vi kunne ikke finde en eller flere af de indtastede adresser. Vælg venligst korrekt adresse og husnummer herunder.

FRA

Vælg fra-adresse

- BANEGÅRDSGADE (ODDER, ODDER, 8300)
- BANEGÅRDSGADE (ODDER, ODDER, 8300)
- BANEGÅRDSGADE (ODDER, ODDER, 8300)
- BANEGÅRDSGADE (ODDER, ODDER, 8300)
- BANEGÅRDSKARKEN (ODDER, ODDER, 8300)

HUSNR.

Vælg husnr.

- 1
- 2
- 4
- 6
- 8
- 10
- 12
- 14
- 16
- 18

VALG AF ADRESSE (VEJNAVN)

Hvis du blot har indtastet vejnavnet, og systemet ikke kan finde den adresse, du har indtastet, skal du også vælge fra listen.

Husk at vælge husnummer i det lille gardin. Samme vej kan findes flere gange, fordi husnumrene er opdelt på vejstykker. Vælg her korrekt vejstykke, så husnummeret fremgår af listen. Tryk **BEREGN PRIS**, når du har valgt adressen og tryk herefter **BESTIL REJSE**.

Bestil rejse.

Indtast de nødvendige oplysninger herunder. Se evt. [hjælp](#) for vejledning.

Vi kunne ikke finde en eller flere af de indtastede adresser. Vælg venligst korrekt adresse og husnummer herunder.

FRA

BANEGÅRDSGADE (ODDER, ODDER, 8300)

HUSNR.

4

TIL

Vælg til-adresse

- POLARVEJ (VEJLB, ÅRHUS, 8200)
- POLLENGADE (ÅRHUS, ÅRHUS, 8000)
- POLLUXVEJ (ÅRHUS, ÅRHUS, 8270)
- POPPELHEGNET (TILST, ÅRHUS, 8381)
- POPPELSTIEN (SKÆST, ÅRHUS, 8250)

HUSNR.

Vælg husnr.

Afbryd Beregn pris

VALG AF SPECIALADRESSE

Hvis du anvender et specialtegn for at finde en special-adresse i en kommune, bliver du guidet videre til en liste, hvor du vælger den specialadresse, som du skal bruge. Tryk **BEREGN PRIS**, når du har valgt adressen i gardinet. Hvis listen over specialadresser til "Indkøbscentre" er for lang til, at hele listen kan vises, skal du indsnævre din søgning ved at tilføje de første bogstaver i adressen (gå tilbage til forrige billede ved at trykke **AFBRYD**). Afslut med at trykke **BESTIL REJSE**.

TEGN	HVAD BETYDER TEGNET
!	Offentlige kontorer, Posthuse, Færger, Lufthavne, etc.
%	Apoteker
\$	Banker
-	Banegårde, Rutebilstationer
.	Forsamlingshuse, Beboerhuse, Have- og koloniserhuse
)	Terapi, Fodterapeut, Fys, kiropraktor, Zoneterapi
:	Sportshaller
/	Indkøbscentre, Supermarkeder, Købmænd, Kiosker
+	Kirker og kirkegårde
&	Pladser og Torve
>	Plejehjem, Boenheder, Institutioner - Aktivitetscentre
{	Restauranter, Hoteller
*	Skoler
,	Fængsler
-Flex	Flextur, Holdeplads i Århus City

ORDREBEKRÆFTELSE

midttrafik Forside Kundeprofil Konto Handelsbetingelser Hjælp ▲ Cookie- og privatlivspolitik Log ud

Ordrebekræftelse.

Vi har bestilt følgende rejse til dig. Du modtager en ordrebekræftelse på mail. Hvis du har indtastet en mail. Pengene bliver trukket fra dit betalingskort 5 dage efter udført kørsel, hvorefter du også modtager en kvittering på mail. God tur!

Hvis vognen ikke er ankommet 20 min. efter aftalt tid, skal du kontakte Midttrafik og rykke for vognen på tlf. 87 40 83 00 — tast 0.

13. november kl. 8:45 (Midttrafik Flextur)

Fra: **BANEGÅRDSGADE 4, ODDER**
Bemærkning: 26718750

Til: **POLARVEJ 7, ÅRHUS**
Bemærkning: Ingen bemærkning

Hjælpe midler: Rollator
Antal personer: 1

Pris: 350.00 kr.

Udskriv Afbestil rejse Til oversigt

Copyright © af Midttrafik & Flex Danmark v1.5.4.2

Rejsen er nu bestilt. Hvis du ikke ønsker rejsen, skal du afbestille den ved at vælge Afbestil rejse. Til oversigt vil du kunne se alle dine rejser

TILBAGE TIL OVERSIGT

midttrafik Forside Kundeprofil Konto Handelsbetingelser Hjælp ▲ Cookie- og privatlivspolitik Log ud

Velkommen

Bestil rejse ▼

Hej Testesen Test! Herunder kan du i rejseoversigten se både dine kommende og tidligere rejser. Der kan udelukkende bestilles rejser internt i Region Midtjylland.

Rejseoversigt

Kommende rejser

OBS! Rejser skal afbestilles senest 1 time inden afhentning.

13. november kl. 8:45 (Midttrafik Flextur)

Fra: **BANEGÅRDSGADE 4, ODDER**
Bemærkning: 26718750

Til: **POLARVEJ 7, ÅRHUS**
Bemærkning: Ingen bemærkning

Hjælpe midler: Rollator
Antal personer: 1

Pris: 350.00 kr.

Returrejse Kopier rejse Afbestil rejse

BESTIL RETUR REJSE

Tryk på Retur og rejsetype

The screenshot shows the Midttrafik website interface. A modal dialog is displayed in the center, asking the user to confirm the booking of a return trip. The dialog contains the text: "Bestil returrejse. Hvilken type kørsel vil du bestille?". Below this text are two buttons: "Midttrafik Flextur" and "Handicapkørsel".

The background shows the website's header with navigation links: Forside, Kundeprofil, Konto, Handelsbetingelser, Hjælp, Cookie- og privatlivspolitik, and Log ud. The main content area displays a welcome message and a summary of the booked trip:

- Rejseoversigt**
- Kommende rejser**
- OBS!** Rejser skal afbestilles senest 1 time inden afhentning.
- 13. november kl. 8:45 (Midttrafik Flextur)**
- Fra:** BANEGÅRDSGADE 4, ODDER
Bemærkning: 26718750
- Til:** POLARVEJ 7, ÅRHUS
Bemærkning: Ingen bemærkning
- Hjælpe midler:** Rollator
- Antal personer:** 1
- Pris:** 350.00 kr.
- Buttons: Returrejse, Kopier rejse, Afbestil rejse

Vælg tidspunkt og hentes/senest fremme og tryk på bestil rejse.

The screenshot shows the Midttrafik website interface with the "Bestil rejse" form. The form is titled "Bestil rejse." and includes a link to "hjælp" for assistance. The form fields are as follows:

- FRA:** POLARVEJ 7
- KOMMUNE:** ÅRHUS
- NAVN PÅ REJSENDE, HVIS IKKE DET ER DIG SELV:** Navn på rejsende, hvis ikke det er dig selv
- BEMÆRKNING:** 26718750
- TIL:** BANEGÅRDSGADE 4
- KOMMUNE:** ODDER
- BEMÆRKNING:** Indtast evt. telefonnummer og bemærkning til afleveringsadressen
- DATO:** 13. november
- TIDSPUNKT:** 16:00

At the bottom of the form, there are two radio buttons for selecting the pickup/drop-off type:

- HENTES** (selected): INDTAST TIDSPUNKT
- SENEST FREMME**: VÆLG HENTE ELLER SENESE FREMME

The background shows the website's header with navigation links: Forside, Kundeprofil, Konto, Handelsbetingelser, Hjælp, Cookie- og privatlivspolitik, and Log ud.

KOPIER REJSE

Tryk på kopier og vælg rejsetype

The screenshot shows the Midttrafik website with a modal dialog titled "Kopier rejse." (Copy trip). The dialog asks "Hvilken type kørsel vil du bestille?" (Which type of driving do you want to order?) and provides two buttons: "Midttrafik Flextur" and "Handicapkørsel". The background shows a "Velkomme" (Welcome) page with a "Rejseoversigt" (Trip overview) section.

Midttrafik Forside Kundeprofil Konto Handelsbetingelser Hjælp Cookie- og privatlivspolitik Log ud

Velkomme

Hej Testesen Test! Herunder kan du se dine bestilte rejser og bestilles rejser internt i Region Midtjylland.

Rejseoversigt

Kommende rejser

OBS! Rejser skal afbestilles senest 1 time inden afhentning.

13. november kl. 8:45 (Midttrafik Flextur)

Fra: **BANEGÅRDSGADE 4, ODDER**
Bemærkning: 26718750

Til: **POLARVEJ 7, ÅRHUS**
Bemærkning: Ingen bemærkning

Foretag de ændringer som ønsket
eksempelvis dato, tidspunkt eller
hjælpemiddel og tryk bestil rejse.

The screenshot shows the Midttrafik website with the "Bestil rejse." (Order trip) form. The form includes fields for "FRA" (From) and "KOMMUNE" (Municipality), "NAVN PÅ REJSENDE" (Name of the person traveling), "BEMÆRKNING" (Remarks), "TIL" (To) and "KOMMUNE" (Municipality), "DATO" (Date), "TIDSPUNKT" (Time), and "HJÆLPEMIDDEL" (Aids). The form is partially filled out with example data.

Midttrafik Forside Kundeprofil Konto Handelsbetingelser Hjælp Cookie- og privatlivspolitik Log ud

Bestil rejse.

Indtast de nødvendige oplysninger herunder. Se evt. [hjælp](#) for vejledning.

FRA BANEGÅRDSGADE 4 KOMMUNE ODDER

NAVN PÅ REJSENDE, HVIS IKKE DET ER DIG SELV
Navn på rejsende, hvis ikke det er dig selv

BEMÆRKNING
26718750

TIL POLARVEJ 7 KOMMUNE ÅRHUS

BEMÆRKNING
Indtast evt. telefonnummer og bemærkning til afleveringsadressen

DATO
13. november VÆLG DATO

TIDSPUNKT
Rejser, der skal køres samme dag mellem 24 og 08 skal bestilles senest kl. 23, dog minimum en time i forvejen.
Hvilket tidspunkt ønskes? INDTAST TIDSPUNKT

HENTES ☒
SENEST FREMME ☐

HJÆLPEMIDDEL
Medbringer du barnevogn, ekstra hjælpemiddel, førerhund eller hund/kat i taske, skal turen bestilles hos Midttrafik på tlf. 87408300 – tast 2.

☐ Intet ☐ Rullestol VÆLG HJÆLPEMIDDEL ☐ El-kørestol ☐ Crosser

AFBESTIL REJSE

Tryk på afbestil og bekræft afbestilling.
Rejsen forsvinder under kommende rejser

midttrafik Forside Kundeprofil Konto Handelsbetingelser Hjælp ▲ Cookie- og privatlivspolitik Log ud

Bestil rejse ▼

Velkomme

Hej Testesen Test! Herunder kan du se dine rejser i Midtjylland.

Afbestil rejsen.

Er du sikker på, at du vil afbestille?

Ja, afbestil rejsen Nej, behold rejsen

Rejseoversigt

Kommende rejser

OBS! Rejser skal afbestilles senest 1 time inden afhentning.

13. november kl. 8:45 (Midttrafik Flextur)

Fra: **BANEGÅRDSGADE 4, ODDER**
Bemærkning: 26718750

Til: **POLARVEJ 7, ÅRHUS**
Bemærkning: Ingen bemærkning

Hjælpemidler: Rollator
Antal personer: 1

Pris: 350.00 kr.

Returrejse Kopier rejse Afbestil rejse

Tryk på Konto og vælg derefter
periode samt kørselsordning
for at se din kørselshistorik.

midttrafik Forside Kundeprofil Konto Handelsbetingelser Hjælp ▲ Cookie- og privatlivspolitik Log ud

Bestil rejse ▼

Konto.

FRA 12-10-2015 TIL 16-11-2015

Midttrafik Flextur ▼

Søg Udskriv

Der blev ikke fundet transaktioner i den pågældende periode. Udvid evt. perioden.

Copyright © af Midttrafik & FlexDanmark – v1.5.4.2
Midttrafik, Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg, flex@midttrafik.dk, telefon: 87 40 83 00, CVR: 29 94 31 76
[Cookie- og privatlivspolitik](#)

Hent i App Store TILGÆNGELIG PÅ Google play