

FLEX
trafik

FLEX
tur

Manual til bestilling af Flextur og handicaptur

U.1.03.



Log Ind med kundenummer og pinkode

movia Handelsbetingelser Hjælp

Log ind.

Opret kunde

Indtast dit kundenummer og din adgangskode for at logge ind og bestille rejser.

KUNDENUMMER
Indtast dit kundenummer

PINKODE
Indtast din pinkode

[Glempt pinkode eller kundenummer \(kun flexkurskunder\)?](#)

Log ind

Velkomst billede

Se kommende og tidligere rejser

movia Handelsbetingelser Hjælp Log ud

Velkommen.

Bestil rejse

Herunder kan du se dine kommende og tidligere rejser. Du kan også vælge at bestille en ny rejse.

Rejseoversigt

Kommende rejser

Ingen kommende rejser.

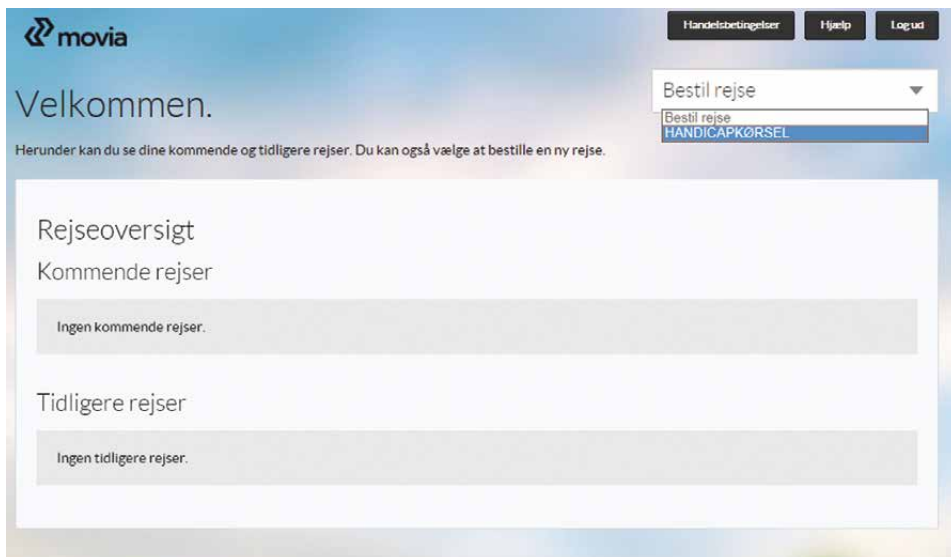
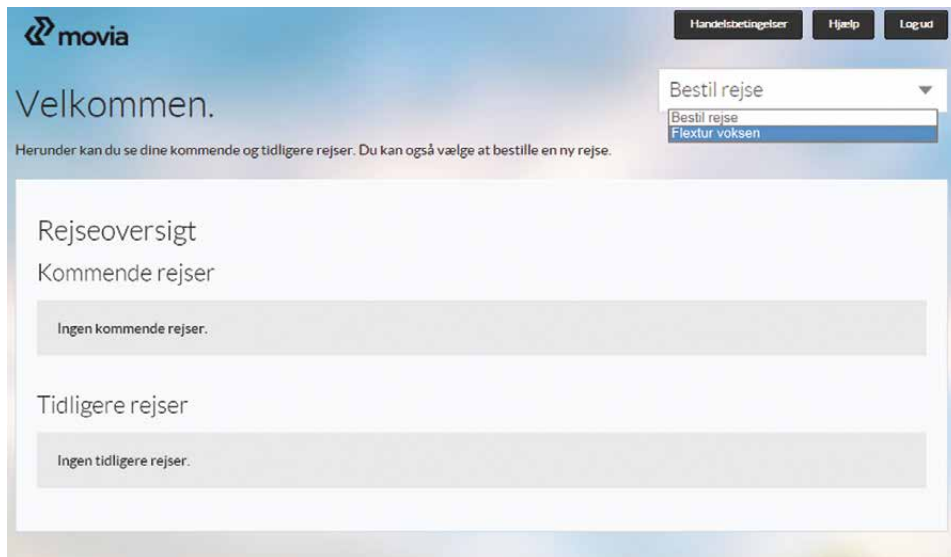
Tidligere rejser

Ingen tidligere rejser.

Copyright © af Movia og FlexDanmark

Bestil rejse

Vælg rejsetype, Flextur eller handicaptur



Bestillingsbillede

Udfyld felterne og bestil rejse

Gode råd:

- Indtast en Fra eller en Til-adresse. Husk at vælge korrekt kommune ud for adressen. Du kan indtaste et specialtegn i adressefeltet, hvis du ønsker at trække på Flextrafiks specialadressekartotek (se mere på næste side).
- Vælg dato (du kan vælge 14 dage frem i tiden).
- Vælg Hente eller Senest fremme ved at flytte den lille sorte runde prik. Det er meget vigtigt, at du anvender Senest fremme til alle bestillinger, hvor du skal være fremme til et bestemt tidspunkt (eks. konsultation hos læge). Du skal indtaste det tidspunkt, som du ønsker at være fremme på. Flextrafiks IT-system beregner herefter selv, hvornår du bliver afhentet.
- Indtast tidspunkt i Tid.
- Vælg antal personer.
- Vælg hjælpemiddel.
- Du kan i bemærkningsfeltet indtaste oplysninger til chaufføren som er relevant for bestillingen. Det er en stor hjælp for chaufføren. Skriv altid telefonnummer/mobilnummer på bestillingen.
- Tryk Bestil Rejse.

Valg af adresse/specialadresse

The screenshot shows the 'Bestil rejse' page with the 'FRA' dropdown menu open. The menu contains the following options:

- Vælg fra-adresse
- STATIONSVEJ (SLAGELSE, 4261)
- STATIONSVEJ (SLAGELSE, 4230)
- STATIONSVEJ (SLAGELSE, 4241)
- STATIONSVEJ (SLAGELSE, 4241)
- STATIONSVEJ (SLAGELSE, 4241)
- STATIONSVEJ (SLAGELSE, 4241)
- STATIONSVEJ (SLAGELSE, 4241)

The 'HUSNR.' dropdown menu is also open, showing the following options:

- 1
- ikke muligt
- 3
- 5
- 7
- 9

Valg af adresse (vejnavn)

Hvis du blot har indtastet vejnavnet, og systemet ikke kan finde den adresse, du har indtastet, skal du også vælge fra listen.

Husk at vælge husnummer i det lille gardin. Samme vej kan findes flere gange, fordi husnumrene er opdelt på vejstykker. Vælg her korrekt vejstykke, så husnummert fremgår af listen. Tryk Bestil rejser, når du har valgt.

The screenshot shows the 'Bestil rejse' page with the 'TIL' dropdown menu open. The menu contains the following options:

- Vælg til-adresse
- Vælg til-adresse
- 13F CHAUFFØRENE FAGFOR (KØBENHAVN, 2400)
- 13F DANMARK (KØBENHAVN, 1604)
- 13F KBH INDUST & SERV (KØBENHAVN, 2500)
- 13F KØBENHAVN NV (KØBENHAVN, 2400)
- 165 REJSER (KØBENHAVN, 1307)
- 1AAS LOKALER (KØBENHAVN, 2100)
- 1AKTIVE MODSTANDSFOLK (KØBENHAVN, 2100)
- 1ALBATROS REJSER (KØBENHAVN, 1175)

The 'HUSNR.' dropdown menu is also open, showing the following options:

- Vælg husnr.

Buttons for 'Afbryd' and 'Bestil rejse' are visible at the bottom right of the form area.

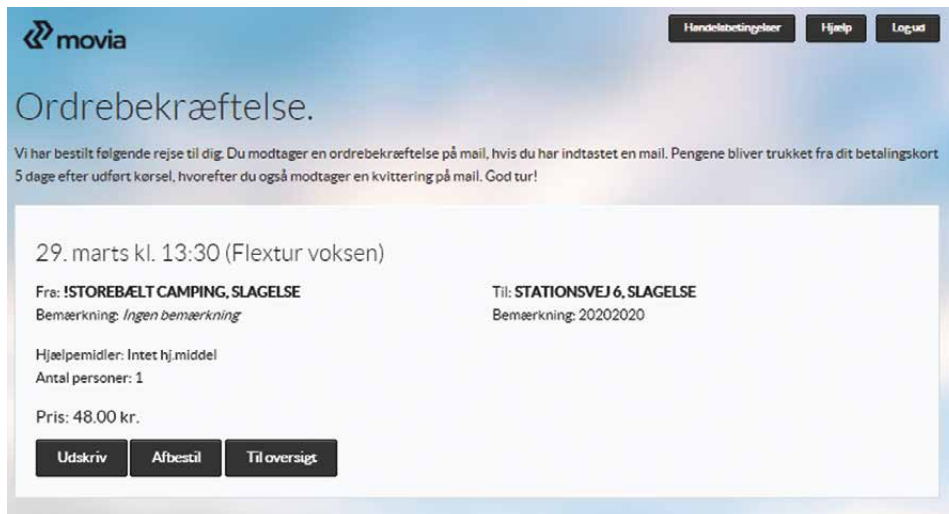
Valg af specialadresse

Hvis du anvender et specialtegn for at finde en specialadresse i en kommune, bliver du guidet videre til en liste, hvor du vælger den specialadresse, som du skal bruge. Tryk Bestil rejse, når du har valgt adressen i liste. Hvis listen over specialadresser til "Indkøbscentre" er for lang til, at hele listen kan vises, skal du indsnævre din søgning ved at tilføje de første bogstaver i adressen (gå tilbage til forrige billede ved at trykke Afbryd).

Forkortelse Hvad betyder forkortelsen?

- ! Seværdigheder og museer, Forlystelser og stationer.
- + Kirker, kirkegårde, sognegårde og Trossamfund
- / Indkøbscentre og butikker
- = Læge, speciallæge, tandlæge, psykolog, hudklinik
- < Sygehus, hørecentral
- > Plejehjem, boenheder, institutioner
-) Fodterapeut, fysioterapeut, kiropraktor, bandagist
- ! Offentlige kontorer
- % Apoteker
- { Restaurationer & hoteller
- \$ Banker og posthuse
- * Skole, SFO, specialskole, børnehave, fritidsklub

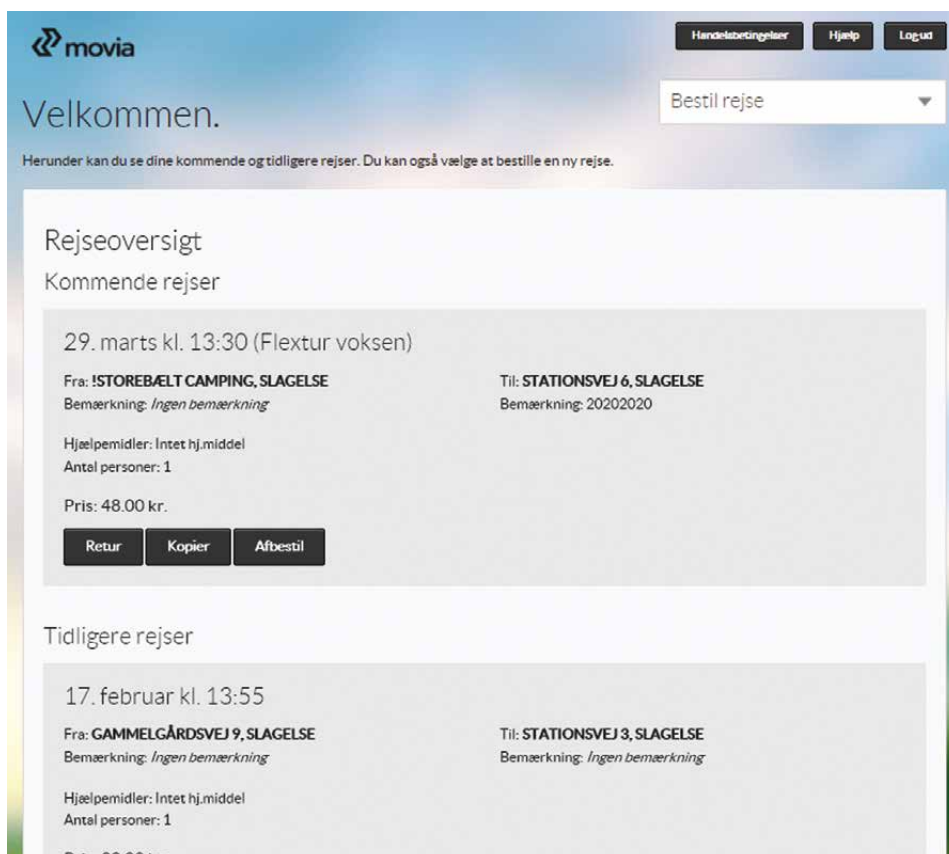
Ordrebekræftelse



The screenshot shows the 'Ordrebekræftelse' (Order Confirmation) page on the Movia website. The page features the Movia logo in the top left corner and navigation links for 'Handelsbetingelser', 'Hjælp', and 'Log ud' in the top right. The main heading is 'Ordrebekræftelse.' followed by a message: 'Vi har bestilt følgende rejse til dig. Du modtager en ordrebekræftelse på mail, hvis du har indtastet en mail. Pengene bliver trukket fra dit betalingskort 5 dage efter udført kørsel, hvorefter du også modtager en kvittering på mail. God tur!' Below this, a white box contains the order details: '29. marts kl. 13:30 (Flextur voksen)'. The origin is 'Fra: !STOREBÆLT CAMPING, SLAGELSE' with a note 'Bemærkning: Ingen bemærkning'. The destination is 'Til: STATIONSVEJ 6, SLAGELSE' with a note 'Bemærkning: 20202020'. Other details include 'Hjælpemidler: Intet hj.middel', 'Antal personer: 1', and 'Pris: 48.00 kr.'. At the bottom of the white box are three buttons: 'Udskriv', 'Afbestil', and 'Til oversigt'.

Rejsen er nu bestilt. Hvis du ikke ønsker rejsen, skal du afbestille den ved at vælge Afbestil rejse. I Til oversigt vil du kunne se alle dine rejser

Tilbage til oversigt



The screenshot shows the 'Rejseoversigt' (Trip Overview) page on the Movia website. The page features the Movia logo in the top left corner and navigation links for 'Handelsbetingelser', 'Hjælp', and 'Log ud' in the top right. The main heading is 'Velkommen.' followed by a message: 'Herunder kan du se dine kommende og tidligere rejser. Du kan også vælge at bestille en ny rejse.' Below this, a white box contains the 'Kommende rejser' (Upcoming trips) section, listing the same trip as in the previous screenshot: '29. marts kl. 13:30 (Flextur voksen)'. Below this are buttons for 'Retur', 'Kopier', and 'Afbestil'. Below the 'Kommende rejser' section is the 'Tidligere rejser' (Previous trips) section, listing a trip from '17. februar kl. 13:55' from 'GAMMELGÅRDSVEJ 9, SLAGELSE' to 'STATIONSVEJ 3, SLAGELSE' for '32.00 kr.'.

Bestil retur rejse

Tryk på Retur og vælg rejsetype

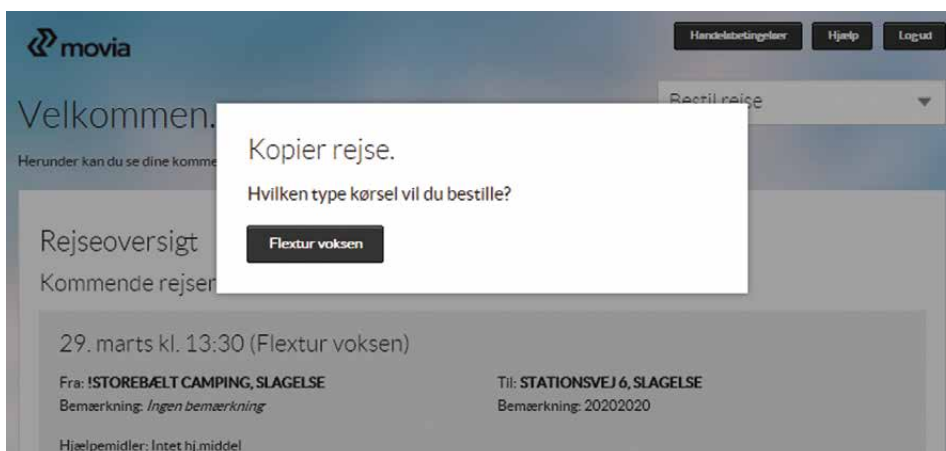


Vælg tidspunkt og hentes/senest fremme og tryk på bestil rejse.

The screenshot shows the "Bestil rejse." form on the Movia website. The form includes fields for "FRA" (GAMMEL KØGE LANDEVEJ 238,2), "KOMMUNE" (HVIDOVRE), "TELEFONNUMMER TIL AFHENTNING", "TIL" (GAMMEL KØGE LANDEVEJ 238,2), "KOMMUNE" (HVIDOVRE), "TELEFONNUMMER TIL AFLEVERING", and "DATO" (1. juli). Under "TIDSPUNKT", there is a note: "Der kan i tidsrummet 20.00-08.00 ikke bestilles rejser til udførelse indenfor dette tidsrum." Below this, there is a field "Hvilket tidspunkt" with an orange arrow pointing to it and a label "Indtast tidspunkt". To the right, there are radio buttons for "HENTES" (selected) and "SENEST FREMME", with an orange arrow pointing to the "HENTES" button and a label "Vælg Hente eller Senest fremme". At the bottom, there are checkboxes for "HJÆLPEMIDDEL": Rollator, El-kørestol, Kørestol, Førerhund, and Egen.

Kopier rejse

tryk på kopier og vælg rejsetype



Foretag de ændringer som ønsket eksempelvis dato, tidspunkt eller hjælpemiddel og tryk bestil rejse.

Bestil rejse.
Indtast de nødvendige oplysninger herunder.

FRA: GAMMEL KØGE LANDEVEJ 238,2 KOMMUNE: HVIDOVRE

TELEFONNUMMER TIL AFHENTNING: Indtast evt. telefonnummer til afhentningsadressen.

TIL: GAMMEL KØGE LANDEVEJ 238,2 KOMMUNE: HVIDOVRE

TELEFONNUMMER TIL AFLEVERING: Indtast evt. telefonnummer til afleveringsadressen.

DATO: 1. juli **Vælg dato**

TIDSPUNKT: Hvilket tidspunkt **Indtast tidspunkt**
Der kan i tidsrummet 20.00-08.00 ikke bestilles rejser til udførelse indenfor dette tidsrum.

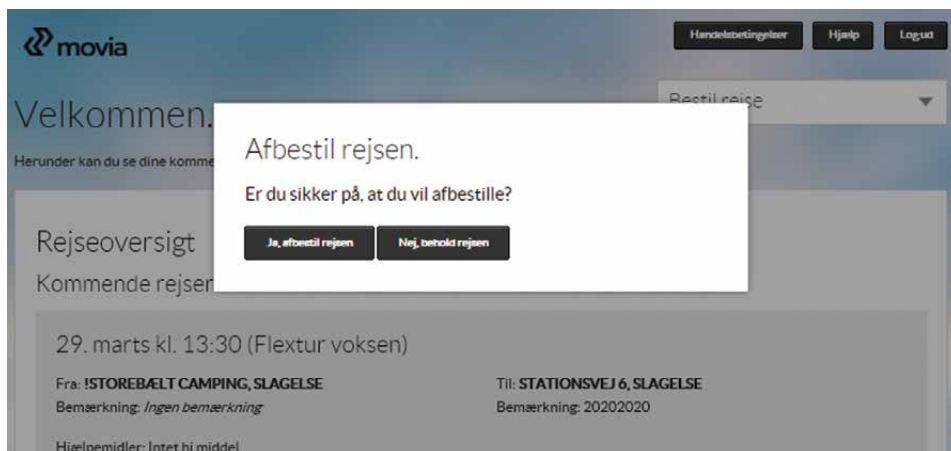
HJÆLPEMIDDEL: Rollator El-kø **Vælg hjælpemiddel** Førerhund Egen barnestol

HENTES: HENTES SENEST FREMME

Afbestil rejse

Tryk på afbestil og bekræft afbestilling.

Rejsen forsvinder under kommende rejser



Tryk på Konto og vælg derefter periode samt kørselstype for at se din kørselshistorik.



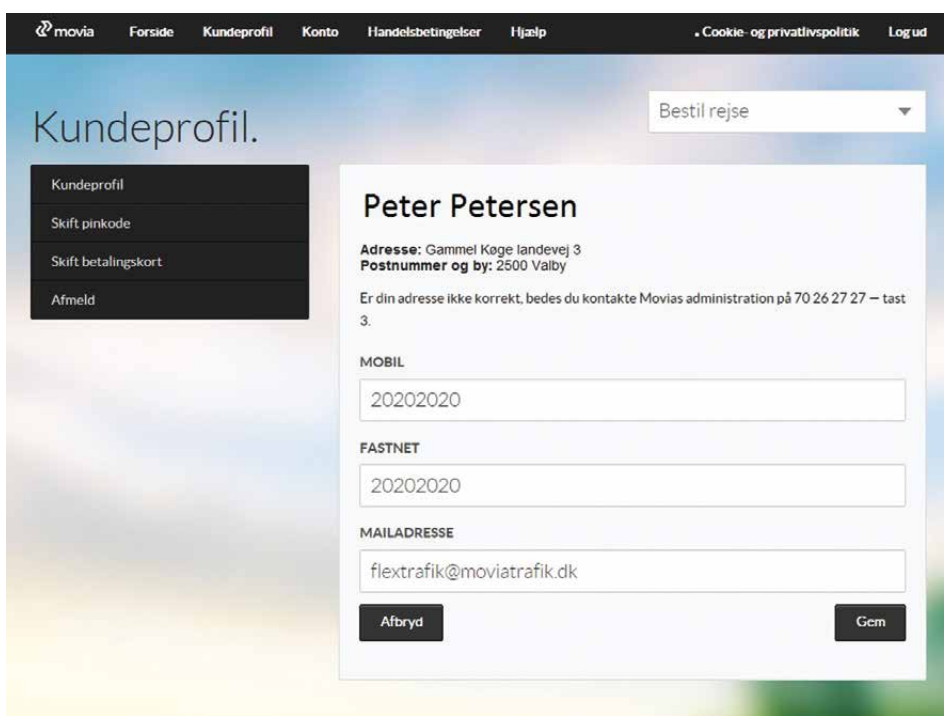
Ændre kundeoplysninger

Tryk på Kundeprofil



Kundeprofil

Tryk på kundeprofil, her kan du se dine kundeinformationer, navn og adresse. Her kan du ændre telefonnumre og mailadresse.



Skift pinkode

Tryk på kundeprofil og vælg skift pinkode i menu feltet. Indtast nuværende pinkode og herefter indtastes ny pinkode og bekræft denne.

Skift betalingskort

Tryk på kundeprofil og vælg skift betalingskort i menu feltet. Udfyld kortholders navn, accepter handels- og abonnementsbetingelser og tryk Tilmeld.

Udfyld med kortnummer, kontrolcifre og udløbsdato.
Tilmeld og registrer betalingsoplysninger.

The screenshot shows a registration form titled "Kreditkort-informationer" on the Movia website. The form includes the following fields and instructions:

- Kreditkort-informationer**
- Her bedes du indtaste dine kreditkortdata.
- Alle data sendes krypteret.
- Kortnummer :** [Input field]
- CVC / Kontrolcifre :** [Input field]
- Udløbsdato(måned/år) :** [01] / [14]
- Tilmeld og registrer betalingsoplysninger** [Button]

At the bottom of the form, the following contact information is provided: Trafikskabet Movia, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby, e-mail: flextrafik@moviatrafik.dk, telefon: 70 26 27 27, CVR: 29 89 65 69

Afmeld Flextur

Tryk på kundeprofil og vælg Afmeld i menu feltet. Tryk på Afmeld og din profil slettes.

The screenshot shows the Movia website's user profile page. The navigation bar includes: Forside, Kundeprofil, Konto, Handelsbetingelser, Hjælp, Cookie- og privatlivspolitik, and Log ud. The main heading is "Afmeld." with a "Bestil rejse" dropdown menu. A sidebar menu on the left contains: Kundeprofil, Skift pinkode, Skift betalingskort, and Afmeld. The main content area is titled "Afmeld" and contains the text: "Hvis du ikke ønsker at benytte dig af flextur længere, kan du afregistrere dig som flexturkunde. Alle dine flexture fra og med i morgen vil blive annulleret." Below this text is an "Afmeld" button. At the bottom, the copyright information is displayed: Copyright © af Movia & FlexDanmark – v1.2.5, Trafikskabet Movia, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby, e-mail: flextrafik@moviatrafik.dk, telefon: 70 26 27 27, CVR: 29 89 65 69, and a link to the Cookie- og privatlivspolitik page.